



Ministero dell'Istruzione
Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali
Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

Alle Istituzioni scolastiche ed educative statali

LORO E-MAIL

e, p.c. Ai Direttori generali e Dirigenti responsabili
degli Uffici Scolastici Regionali

LORO E-MAIL

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione della
Provincia Autonoma di Trento

Al Sovrintendente Scolastico per
la Provincia di Bolzano

All'Intendente Scolastico per la
Scuola in lingua tedesca di Bolzano

All'Intendente Scolastico per la
Scuola località ladine di Bolzano

Al Sovrintendente agli studi della Regione
Autonoma della Valle D'Aosta

Oggetto: Scuola digitale 2022-2026 – Comunicazioni inerenti all'evento istituzionale tenutosi in data 18 maggio 2022 e ulteriori informazioni in merito all'iniziativa “Migrazione al cloud”

Il Ministero dell'Istruzione ha presentato, con nota prot. n. 651 del 12 maggio 2022, “**Scuola digitale 2022-2026**”, un Programma di interventi finalizzati ad innovare l'infrastruttura digitale delle Scuole. Come è noto tali attività sono finanziate nell'ambito dei progetti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), di cui il Dipartimento della trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri risulta essere il soggetto titolare.

Facendo seguito alla suddetta comunicazione, si riportano ulteriori indicazioni sulle seguenti tematiche di interesse per le Istituzioni scolastiche:

- i. Comunicazioni inerenti all'evento istituzionale di presentazione del Programma “Scuola digitale 2022-2026” tenutosi in data 18 maggio 2022;*



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

ii. *Migrazione al cloud: Materiale di supporto e strumenti di assistenza per l'adesione all'avviso di finanziamento (Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali").*

i. Comunicazioni inerenti all'evento istituzionale di presentazione del Programma "Scuola digitale 2022-2026" tenutosi in data 18 maggio 2022

Si ringraziano le Istituzioni scolastiche, gli Uffici Scolastici Regionali e i referenti delle province autonome di Trento e Bolzano e della regione Valle D'Aosta che hanno preso parte all'evento istituzionale di presentazione delle iniziative previste dal Programma.

Si fa presente che, all'interno della sezione "Eventi" della pagina web del Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) del Ministero dell'Istruzione e delle Scuole (<https://www.istruzione.it/responsabile-transizione-digitale/news.html>), sono riportate alcune informazioni di sintesi in merito all'evento. In tale sezione è possibile, inoltre, scaricare la presentazione condivisa durante il *webinar*, nonché accedere alla registrazione dello stesso pubblicata sul canale YouTube del Ministero dell'Istruzione.

Da ultimo, si specifica che le domande di carattere generale trasmesse dalle Istituzioni scolastiche tramite chat di *Microsoft Teams* cui non è stato possibile rispondere durante l'incontro saranno pubblicate tra le FAQ nell'apposita sezione "Supporto" della piattaforma "PA digitale 2026" (<https://padigitale2026.gov.it/supporto>).

ii. Migrazione al cloud: Materiale di supporto e strumenti di assistenza per l'adesione all'avviso di finanziamento (Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali")

Il Ministero dell'Istruzione ha messo a disposizione delle Scuole un documento di **Linee guida** con l'obiettivo di fornire un supporto nell'identificazione dei servizi da migrare e, più in generale, nell'arco delle diverse fasi previste dal progetto di migrazione dei servizi/applicativi su ambiente cloud certificato.

Tale documento è reso disponibile nella sezione "Strumenti" sulla pagina web del RTD del Ministero e delle Scuole (<https://www.istruzione.it/responsabile-transizione-digitale/scuole.html>). Si consiglia di consultare con frequenza la predetta pagina web, che sarà alimentata con nuovi contenuti e materiali volti a supportare le Scuole.



Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

Qualora siano necessari ulteriori chiarimenti in merito alle attività previste dal progetto di migrazione al cloud, le Istituzioni scolastiche potranno indirizzare eventuali richieste all'**Help Desk Amministrativo Contabile** tramite il seguente percorso: “*SIDI → Applicazioni SIDI → Gestione Finanziario Contabile → Help Desk Amministrativo Contabile → Assistenza → Richiesta assistenza → Scuola digitale 2022-2026*”.

Si fa presente, inoltre, che il Ministero dell'Istruzione ha messo a disposizione all'interno del suddetto Help Desk, un'apposita funzionalità di prenotazione di chiamata, che consente alle Scuole di essere contattate da un operatore al fine di ricevere assistenza nel processo di adesione all'avviso di finanziamento.

Il suddetto servizio di prenotazione di chiamata resterà attivo fino al 24 giugno 2022, tramite il seguente percorso: “*SIDI → Applicazioni SIDI → Gestione Finanziario Contabile → Help Desk Amministrativo Contabile → Assistenza → Prenota una chiamata → Scuola digitale 2022-2026*”. Si invitano le Istituzioni scolastiche, una volta selezionata la tematica “*Avviso 1.2 – Migrazione al cloud*”, a specificare nel dettaglio, all'interno della sezione “*Descrizione Problema*”, la ragione della richiesta, così che la stessa possa essere indirizzata agli operatori competenti.

Si raccomanda di utilizzare tale strumento soltanto in casi di particolare necessità e qualora, a valle di un'analisi della documentazione messa a disposizione dal Ministero dell'Istruzione e dal Dipartimento per la trasformazione digitale, non sia possibile procedere con l'adesione all'avviso di finanziamento.

Qualora le criticità riscontrate dalle Istituzioni scolastiche durante la procedura di iscrizione al portale “PA digitale 2026” e di adesione all'avviso di finanziamento fossero di natura tecnica, si precisa che è opportuno, invece, compilare il *form* di assistenza disponibile su “PA digitale 2026” (<https://padigitale2026.gov.it/supporto/assistenza/>).

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE

Ing. Davide D'Amico