

ACCESSIBILITA'

Capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che, a causa di disabilità, necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari

Articolo 2, comma a, Legge 4/2004.

https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2019-2021/allegati/1_glossario.html#term-accessibilita

USABILITÀ



https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2019-2021/allegati/1_glossario.html#term-accessibilita

Il grado in cui un prodotto può essere usato da particolari utenti per raggiungere certi obiettivi con efficacia, efficienza, soddisfazione in uno specifico contesto d'uso.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO 1/2

[D.lgs. 82/2005 s.m.i.](#) - Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD),
articolo 3 «diritto all'uso delle tecnologie»: Chiunque ha il diritto di
usare **in modo accessibile ed efficace** le soluzioni e gli strumenti
previsti dal CAD anche ai fini dell'esercizio dei diritti di accesso e della
partecipazione al procedimento amministrativo (...)

[Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)

NORMATIVA DI RIFERIMENTO 2/2

[Legge 4/2004](#) Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici, modificata dal decreto legge semplificazione e innovazione digitale 76/2020, convertito con legge 120/2020.

[Direttiva europea 2016/2102](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016, relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici; decisioni di esecuzione [1523](#) e [1524](#) del 2018, decisione di esecuzione [2018/2048](#) modificata da [2021/1339](#) relative alla norma armonizzata per i siti web e le applicazioni mobili.

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA'

E' lo strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari.

La dichiarazione viene redatta e pubblicata utilizzando l'applicazione online <https://form.agid.gov.it> , realizzata da AGID nel rispetto del modello stabilito dalla Direttiva UE 2016/2102.

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/dichiarazione-accessibilita>

APPLICAZIONE MOBILE



il software applicativo progettato e sviluppato da parte o per conto dei soggetti erogatori, per essere utilizzato dagli utenti su dispositivi mobili, quali smartphone e tablet; **è escluso** il software che controlla tali dispositivi (sistemi operativi mobili) o lo stesso hardware informatico;

SITO WEB

insieme strutturato di pagine Web utilizzato per veicolare informazioni o erogare servizi, comunemente definito anche sito internet;

*"Il contenuto dei siti web e delle applicazioni mobili comprende informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione a due vie, per esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento". Considerando n. 19, Direttiva UE 2016/2102

contenuti di extranet o intranet: siti web disponibili soltanto per un gruppo chiuso di persone e non per il pubblico pubblicati prima del 23/9/2019 fino ad una revisione sostanziale;



Wadcher

Web Accessibility Directive
Decision Support Environment



Scopo del progetto: costruire un'infrastruttura che integra un set di strumenti estesi per la valutazione automatica e semiautomatica dell'accessibilità dei siti web.

<https://www.agid.gov.it/it/designservizi/accessibilita/wadcher>

<https://wadcher.eu/>

La piattaforma integra i seguenti strumenti validatori:

MAUVE++ (CNR);

Imergo (Fraunhofer);

WaaT (CERTH).

Questi strumenti effettuano l'analisi automatizzata dei siti. L'utente può scegliere lo strumento di analisi e la regola della Web Accessibility Directive (WAD) richiesta dalla normativa EU e nazionale.

ONERE SPORPORZIONATO 1/2

L'art. 3-ter, comma 2, Legge n.4/2004, individua le quattro misure generali alla ricorrenza delle quali è opponibile un onere sproporzionato, ossia:

1. onere organizzativo eccessivo;
2. onere finanziario eccessivo;
3. rischio di pregiudicare la capacità dei soggetti erogatori di adempiere allo scopo prefissato;
4. rischio di pregiudicare la capacità dei soggetti erogatori di pubblicare le informazioni necessarie o pertinenti per i propri compiti e servizi. (capitolo 6 delle linee guida)

ONERE SPROPORZIONATO 2/2

Nella dichiarazione di accessibilità andranno indicate le parti di contenuto del sito web o dell'applicazione mobile non accessibili per onere sproporzionato, con le motivazioni che ne giustificano l'inaccessibilità e l'indicazione di eventuali soluzioni di accessibilità alternative fornite dai soggetti erogatori. (art. 3-quater, comma 2 lettera a, L.4/2004)

Art. 4 L.4/2004

(...) **i soggetti erogatori non possono stipulare, a pena di nullità**, contratti per la realizzazione e la modifica di siti web e applicazioni mobili in violazione dei requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida, fatto salvo quanto previsto in tema di onere sproporzionato. In caso di rinnovo, modifica o novazione, dei contratti, questi ultimi vanno adeguati, a pena di nullità, ai requisiti di accessibilità.



La concessione di contributi pubblici a soggetti privati per l'acquisto di beni e servizi informatici destinati all'utilizzo da parte di lavoratori con disabilità o del pubblico, anche per la predisposizione di postazioni di telelavoro, è subordinata alla rispondenza di tali beni e servizi ai requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida.

RESPONSABILITA'

Per i soggetti erogatori pubblici:

L'inosservanza delle regole è rilevante ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili.

Responsabilità dirigenziale e responsabilità disciplinare (d.lgs. 165/2001)

Responsabilità penali e civili previste dalle norme vigenti.

Per i soggetti erogatori privati:

L'inosservanza è accertata e sanzionata fino al 5 per cento del fatturato dall'AgID in base alla l. 689/1981.

TUTELA

[Legge 67/2006](#) Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni

Meccanismo di feedback

Procedura di attuazione – Difensore civico per il digitale

Difensore civico per il digitale

A garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese

Svolge una funzione di supporto ai cittadini e alle imprese per rendere effettivo l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale.

Art. 17, comma 1-quater, CAD



PROCEDURA DI ATTUAZIONE

Reclamo del cittadino al Difensore civico per il digitale

Articolo 3-quater, comma 2, lett. c)

- In caso di contestazione sulla dichiarazione di accessibilità
- In caso di esito insoddisfacente del monitoraggio

Articolo 3-quinquies, comma 2

 [Invito n.1-2020 Polizia provinciale di Vercelli](#)

Data: 30/03/2020

 [Invito n.2-2020 Regione Siciliana](#)

Data: 20/04/2020

 [Invito n.3-2020 Commissione Nazionale Italiana per l'UNESCO](#)

Data: 26/05/2020

 [Invito n.4-2020 Comune di San Giorgio a cremano](#)

Data: 26/05/2020

 [Invito n.5-2020 Comune di Manfredonia](#)


Data: 26/05/2020

 [Invito n. 6-2020 Comune di Ales](#)

Data: 26/05/2020

 [Invito n.7-2020 Comune di Livorno](#)

Data: 27/05/2020

 [Invito n.8-2020 Ministero degli Affari Esteri e della
Cooperazione Internazionale](#)

Data: 27/05/2020

<https://www.agid.gov.it/agenzia/difensore-civico-il-digitale/segnalazioni-cad/inviti-pa>